

Aviso de Privacidade

1. Introdução

Este é o Aviso de Privacidade do Conselho Nacional do SESI (doravante "CN-SESI"), disponível por meio do endereço eletrônico <https://www.cnsesi.com.br/>

Neste Aviso de Privacidade explicamos como tratamos os Dados Pessoais fornecidos por usuários nos sites e aplicativos do CN-SESI.

Este Aviso dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, ou quaisquer outras informações fornecidas por usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar nossas plataformas, conforme aplicável.

2. Princípios

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

O CN-SESI se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a respeitar os princípios e disposições previstos na norma, destacando-se:

Confidencialidade: Proteger as informações e Dados da empresa contra divulgação não autorizada, assegurando que somente pessoas autorizadas tenham acesso a elas.

Integridade: A informação deve ser precisa, completa e autêntica, garantindo que a informação esteja em conformidade com os valores e expectativas da organização.

Disponibilidade: Garantir que a informação esteja disponível agora e no futuro, e que possa ser acessada quando necessária.

Privacidade: Proteger a informação, garantindo o respeito, a liberdade e as garantias constitucionais, bem como a conformidade com as normas aplicáveis.

Legalidade: Garantir que a coleta, armazenamento, processamento, uso, compartilhamento e descarte de informações estejam em conformidade com as leis e regulamentações.

Responsabilidade: Todos os agentes de tratamento relacionados ao CN-SESI devem ser responsáveis pela proteção das informações da organização e pela conformidade com as normas aqui dispostas.

Gerenciamento de Riscos: A organização deve gerenciar de forma sistemática os riscos relacionados à segurança da informação, identificando ameaças, vulnerabilidades e impactos potenciais.

Continuidade de Negócios: A organização deve garantir que as informações críticas estejam disponíveis em caso de interrupção do negócio ou de desastres.

Acesso Controlado: O acesso às informações deve ser limitado apenas às pessoas autorizadas, e deve ser controlado através de mecanismos de autenticação e autorização.

Conscientização: Todos os colaboradores devem receber treinamento e conscientização sobre segurança da informação e proteção de dados.

3. Controlador de dados

O Conselho Nacional do SESI é o controlador de dados, o que significa que ele determina quais as finalidades das informações pessoais mantidas em sua base de dados. Também é o responsável por notificar a ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados) e Titulares de dados a respeito de alterações em suas políticas ou incidentes de segurança. Deve também, notificar ao seu Encarregado de Proteção de Dados (DPO)¹ sobre os dados que detém ou é suscetível de deter, além dos fins gerais que esses dados serão utilizados.

4. Definições

Para os fins deste Aviso de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

"CN-SESI", "nós", "nossas/nossos": significa Conselho Nacional do SESI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 03.800.479/0001-39, com sede em Setor Bancário Norte Quadra 1 Bloco I, 28 Edifício Armando Monteiro Neto Andares 6 e 7 Asa Norte, Brasília – DF, 70040-913;

"Sistema Indústria": significa a rede nacional de caráter privado, responsável por iniciativas de apoio ao setor industrial brasileiro, englobando a Confederação Nacional da Indústria (CNI); o Serviço Social da Indústria (SESI); o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL);

"Plataformas": compreendem os sites, os aplicativos e as redes sociais (tais como *Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok, YouTube*) do CN-SESI;

"Você", "seu", "sua": significa todo aquele que utilizar as plataformas;

"Dados Pessoais": significa toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): significa qualquer Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

"Tratamento": significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

"Titular": significa pessoa natural a quem se refere os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;

"IP": abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de números (e, em alguns casos, letras) que identifica o computador do usuário na Rede Mundial de Computadores;

"Logs": significa registros de suas atividades efetuadas nos sites e aplicativos do CN-SESI;

"Cookies": são pequenos arquivos enviados pelo servidor do site para o seu computador, válidos por período determinado. Os *cookies* identificam o computador do usuário e obtém Dados através das páginas navegadas (sessão do *browser*) ou links clicados, que permitem: armazenar históricos de navegação, preferências do usuário, coletar dados estatísticos, personalizar a utilização das plataformas e direcionar marketing personalizado, de acordo com o perfil do usuário. Além disso, alguns de nossos *cookies* são parte da solução tecnológica e são inerentes para o funcionamento de nossas plataformas e aplicativos, logo, não é opcional a escolha de uso ou desuso destes. Os *cookies* são utilizados para melhorar a experiência do usuário, respeitando a legislação aplicável e os princípios de proteção de dados.;

"Session ID": significa identificação da sua sessão no processo de inscrição ou quando utilizadas, de alguma forma, as plataformas;

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e suas alterações posteriores), que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado; e

Marco Civil da internet: Lei nº 12.965/2014, de 23 de abril de 2014 que estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

5. Comprometimento com a Segurança dos seus Dados

O CN-SESI está comprometido com a segurança de seus Dados durante todo o processo de navegação nas Plataformas, utilização dos Serviços e envio de solicitações por meio dos canais de comunicação disponíveis nas Plataformas. Por isso, os seus Dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados nem divulgados a terceiros, exceto quando permitido pela legislação aplicável.

Além disso, o CN-SESI irá, através da gestão adequada e aplicação rigorosa dos critérios e controles aos quais se submete:

- Observar plenamente as condições relativas à recolha e utilização justas de informações;
- Cumprir as suas obrigações legais para especificar as finalidades para as quais as informações são utilizadas;
- Recolher e processar informações apropriadas, e apenas na medida em que seja necessário para cumprir as suas necessidades operacionais ou para cumprir quaisquer requisitos legais;
- Garantir a qualidade das informações utilizadas;
- Assegurar que os direitos das pessoas sobre quem são mantidas as informações podem ser plenamente exercidos de acordo com a lei. Estes incluem:
 - O direito de ser informado de que o processamento está sendo realizado;
 - O direito de acesso à sua informação pessoal; o
 - O direito de evitar o processamento em determinadas circunstâncias;
 - O direito de corrigir, retificar, bloquear ou apagar informações que são consideradas como informações erradas.
- Tomar medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para salvar e guardar as informações pessoais;
- Garantir que as informações pessoais não sejam transferidas para o exterior sem salvaguardas adequadas;

- Tratar as pessoas de forma justa e razoável qualquer que seja a sua idade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual ou etnia ao lidar com os pedidos de informação;
- Definir procedimentos claros para responder aos pedidos de informação.

6. Dados que coletamos

Você, ao tomar ciência dos termos deste Aviso de Privacidade, concorda expressamente em fornecer apenas Dados verdadeiros, atuais e precisos e a não deturpar sua identidade de qualquer forma no acesso e na utilização das Plataformas e/ou Serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, imprecisas que fornecer por meio das Plataformas e pelos danos diretos ou indiretos que isso cause ao CN-SESI, ao Sistema Indústria ou a terceiros.

Os Dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por Você:

- ao se cadastrar em nossas Plataformas para usufruir dos Serviços;
- ao se inscrever para receber nossos informativos;
- ao se inscrever em nossos eventos;
- ao usufruir dos Serviços por meio de canais alternativos, também disponíveis nas Plataformas (e outras interações), tais como: *Facebook, Twitter, YouTube, TikTok, LinkedIn, Instagram*;
- por meio do canal de serviço de atendimento ao cliente e ouvidoria, e-mail ou telefone disponível nas Plataformas.

Também coletamos Dados quando você acessa nosso site e navega pelos itens nele disponibilizados por meio de *cookies*.

Ao utilizar nossas Plataformas, o CN-SESI somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações sobre você:

(i) Antes do Cadastro: (a) Dados de navegação; e (b) Cookies;

(ii) Durante e após cadastro: (a) Dados de navegação; e (b) Dados cadastrais.

7. Cookies

O que são Cookies? *Cookies* permitem reconhecer as suas preferências para otimizar a sua experiência em nosso website. *Cookies* são pequenos arquivos armazenados em seu navegador ou dispositivo, tais *cookies* são armazenados por tempo determinado e podem ser excluídos mediante a gestão do usuário e seu navegador.

O CN-SESI utiliza *cookies* para facilitar e melhorar a sua experiência em nosso *website*. Confira abaixo os tipos de *cookies* que podem ser coletados:

Tipos de <i>cookies</i>	O que eles fazem?
Necessários	Esses <i>cookies</i> são essenciais para o bom funcionamento do nosso <i>Site</i> e podem se relacionar com a segurança do nosso <i>Site</i> .
Funcionais	Esses <i>cookies</i> permitem que as páginas do CN-SESI se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
Analíticos	Os <i>cookies</i> analíticos nos permitem reconhecer, contar o número de visitantes e ver como os usuários se movem pelo nosso <i>Site</i> .

	Coletamos estatísticas sobre os usuários para melhor entendê-los e aperfeiçoar o funcionamento do Site.
--	---

Os *cookies* não essenciais (como analíticos) somente serão utilizados mediante o seu consentimento, que poderá ser gerenciado por meio do *banner de cookies* disponibilizado no acesso ao site. O usuário poderá, a qualquer momento, revisar ou alterar suas preferências de *cookies* por meio das configurações disponibilizadas no site, não sendo exigido que realize ajustes diretamente em seu navegador para exercer tal controle.

Além dos *cookies*, podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas nas Plataformas, criando, quando possível e aplicável, *Logs* que conterão o endereço *IP* do dispositivo utilizado, acesso e ações realizadas por você no Serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão do sistema operacional, o navegador, e geolocalização. Tecnologias tais como:

(i) *Web beacon*: uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da *web*, identificando o seu comportamento com diferentes *sites* ou servidores da *web*.

(ii) Ferramentas de *analytics*: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita as Plataformas, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros *sites* que foram visitados antes, entre outras.

(iii) Ferramentas de redirecionamento: Nossas Plataformas utilizam tecnologias de redirecionamento. Isso nos permite interagir como você a partir de nossas redes sociais. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações que coletamos sobre suas interações com as Plataformas.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos deste Aviso

8. Dados de Navegação

Podemos também coletar durante o seu acesso às Plataformas, mesmo que você não esteja cadastrado e/ou logado:

- (i) Seu endereço *IP*;
- (ii) Ações efetuadas por você no *site*;
- (iii) Páginas acessadas por você;
- (iv) Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do *site*;
- (v) Dados sobre sua localização; e
- (vi) sua *Session ID*, quando aplicável.

9. Dados Cadastrais

Podemos coletar Dados para que você possa iniciar e concluir seu cadastro, para utilizar nossas Plataformas e usufruir de nossos Serviços. Os Dados coletados para fins cadastrais incluem, mas não se limitam, a nome completo, *e-mail*, escolaridade, endereço, telefone e vínculo com a entidade, gênero e data de nascimento.

10. Finalidades do uso dos Dados e informações

Os dados e as informações coletados dos usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Dados de Navegação

- (i) Para te identificar;
- (ii) Para efetuar análises estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos dos usuários no uso dos Serviços, visando, também, o desenvolvimento de campanhas do CN-SESI e do Sistema Indústria;
- (iii) Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas;
- (iv) Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- (v) Para recomendar a você serviços ou funcionalidades das Plataformas, inclusive serviços de terceiros, que possam te interessar;
- (vi) Para te redirecionar ao nosso perfil em outros *sites*;
- (vii) Realizar prevenção a fraudes e personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
- (viii) Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; e
- (ix) Otimizar a sua experiência com fornecimento de informação acerca das páginas e serviços acessados.

Dados Cadastrais

- (i) Para completar seu cadastro em nossas Plataformas;
- (ii) Para atender a eventuais solicitações ou dúvidas que você tenha levantado;
- (iii) Para fornecer acesso à área restrita do *site*, mediante prévia identificação e uso de senha pessoal e intransferível;
- (iv) Para garantir a sua segurança;
- (v) Para manter atualizado o seu cadastro e viabilizar o contato com você quando necessário;
- (vi) Para te enviar informativos, ou outros serviços que possam te interessar;
- (vii) Para personalizar sua navegação nos ambientes digitais do Conselho Nacional do SESI; e
- (viii) Para elaborar análises estatísticas de padrões de comportamento do usuário.

11. Dados de Menores

Para os fins do artigo 1º, parágrafo único, da Lei nº 15.211/2025 Estatuto Digital da Criança e do Adolescente (ECA Digital), o CN-SESI declara que suas plataformas digitais não se destinam a

crianças ou adolescentes, tampouco podem ser consideradas de acesso provável por esse público.

As Plataformas do CN-SESI são estruturadas e disponibilizadas exclusivamente para o atendimento institucional e regular das atividades vinculadas ao Sistema Indústria, possuindo natureza corporativa e institucional. Nesse contexto, não se enquadram nas hipóteses previstas na legislação aplicável, uma vez que:

I – não apresentam probabilidade suficiente de uso ou atratividade para crianças e adolescentes;

II – não oferecem facilidade relevante de acesso ou utilização por esse público; e

III – não implicam grau significativo de risco à privacidade, à segurança ou ao desenvolvimento biopsicossocial de crianças e adolescentes, especialmente por não terem como finalidade a interação social aberta ou o compartilhamento de informações em larga escala entre usuários em ambiente digital.

O CN-SESI não realiza, de forma intencional, o tratamento de dados pessoais de pessoas menores de dezoito anos, considerando que seus serviços não são direcionados a esse público.

Na hipótese excepcional de se mostrar necessário o tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, no contexto das atividades institucionais regularmente desenvolvidas, o CN-SESI assegura que tais operações observarão finalidades legítimas, adequadas e específicas, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Lei nº 15.211/2025 - Estatuto Digital da Criança e Adolescente (ECA Digital), adotando as salvaguardas legais pertinentes

12. Compartilhamento e divulgação de dados

A Base de Dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Podemos compartilhar seus Dados nas seguintes situações:

(i) Com as demais entidades do Sistema Indústria (englobando a Confederação Nacional da Indústria (CNI); o Serviço Social da Indústria (SESI); o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL), bem como com outras entidades parceiras, para lhe oferecermos a melhor experiência possível na utilização de nossos Serviços;

(ii) Com autoridades judiciais, policiais, governamentais ou outros terceiros com quem sejamos obrigados, por lei, norma regulatória ou ordem judicial; e

(iii) Com provedores de serviço. Fornecemos informações a provedores de serviços que dão suporte a nossas atividades, como provedores de serviços em nuvem.

13. Armazenamento, retenção e exclusão dos Dados

Os Dados são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo ser acessados apenas por pessoas qualificadas e previamente autorizadas pelo CN-SESI, pelo Sistema Indústria e por entidades parceiras, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.

Os Dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo, ainda, ser armazenados por meios de tecnologias de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Serviços. Nos casos em que houver transferência internacional de dados pessoais, adotaremos os mecanismos de transferência apropriados, conforme o caso.

Os Dados são armazenados pelo tempo necessário para o fornecimento dos serviços. Nos casos em que não precisamos mais das suas informações para fornecer os serviços, só armazenaremos seus dados enquanto tivermos uma base legal válida. Em alguns casos, podemos manter seus dados por mais tempo, principalmente quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos ou o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

14. Seus direitos, opções e controles

Você possui direitos e garantias em relação aos seus Dados, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), os quais podem não ser aplicáveis ou sofrer limitações em determinadas circunstâncias, nos seguintes termos:

- (i) Confirme e acesse seus Dados: Você poderá requisitar detalhes e/ou cópia dos seus Dados guardados por nós;
- (ii) Altere ou corrija seus Dados: Caso queira alterar seus Dados ou se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que quaisquer Dados que temos a seu respeito estão errados ou incompletos; e
- (iii) Quando aplicável, você pode revogar o seu consentimento, eliminar, bloquear, pedir a anonimização e a portabilidade de seus Dados.

Você poderá, dependendo das circunstâncias:

- (i) revogar o seu consentimento, sempre que o tratamento de Dados se basear em consentimento, nos termos da LGPD; ou
- (ii) solicitar a exclusão de seus Dados nas hipóteses aplicáveis previstas na LGPD ou a desativação da sua conta, a qualquer momento, nos termos da lei.

A revogação do consentimento, conforme o caso, poderá implicar na impossibilidade de você utilizar as Plataformas e os Serviços, bem como na interrupção da utilização de seus Dados, exceto:

- (i) os dados anonimizados; e
- (ii) os Dados necessários ao CN-SESI, ao Sistema Indústria e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos Serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Para avaliarmos sua solicitação e, quando aplicável, efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude. Nesse caso, eventuais Dados e documentos recebidos serão utilizados apenas com essa finalidade.

Em certas situações, podemos ter razões legítimas para não atender a algumas de suas solicitações. Por exemplo, quando divulgar determinadas informações a você puder afetar adversamente nossas atividades e/ou segredos comerciais ou direitos de propriedade intelectual.

Além disso, podemos nos abster de atender a uma solicitação de exclusão quando não-aplicável em razão da ausência dos requisitos previstos na LGPD, ou ainda, se a manutenção de seus Dados Pessoais for necessária para cumprir obrigações legais ou regulamentares ou quando essa manutenção for necessária para proteger nossos direitos e interesses. Sempre que for esse o caso e não pudermos atender a uma solicitação que você fizer, informaremos os motivos pelos quais não podemos atender à sua solicitação.

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, você pode entrar em contato pelo e-mail lgpd.cnsesi@cnsesi.com.br.

15. Segurança da internet

Visando a sua segurança, recomendamos não compartilhar com terceiros os seus Dados de acesso, tais como: *e-mails* de acesso ao site, senhas (as quais são de uso pessoal e intransferível), CPF, bem como outros documentos pessoais. Eventuais problemas decorrentes do compartilhamento de Dados de acesso serão devidamente apurados.

Utilizamos ferramentas para evitar alteração, fraude, divulgação ou destruição das informações que detemos, como criptografia com a utilização de SSL (*Secure Socket Layers*) e *firewalls*, contudo, nós não podemos garantir a segurança dos dados fora de nossos ambientes. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou do software e outros fatores fora de nosso controle podem comprometer a segurança dos Dados.

Destacamos que a transmissão de Dados pela *Internet* não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e o CN-SESI não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus Dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossa Plataforma. Qualquer transmissão é de sua exclusiva responsabilidade e você reconhece e assume expressamente tal responsabilidade.

Uma vez recebidos Dados pelas Plataformas, nós nos comprometemos a assegurar que tais Dados estarão seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus Dados, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os Dados que tratamos.

16. Alterações a este Aviso

O CN-SESI poderá alterar as disposições deste Aviso de Privacidade a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que este documento for substancialmente alterado, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após:

(1) serem divulgadas na Plataforma; (2) serem enviadas por e-mail a você; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma a você.

Toda vez que este Aviso for alterado, essas alterações serão divulgadas nas Plataformas e poderão ser enviadas por *e-mail*. Você deverá verificar a versão atualizada deste Aviso toda vez que visitar as Plataformas.

17. Disposições Gerais

Caso você não deseje mais receber e-mails do CN-SESI, basta acessar o *link* acessível em todos os *e-mails* enviados, indicando a possibilidade de cancelar o recebimento de *e-mails*.

Ao fornecer Dados pelas Plataformas, você confirma estar ciente das regras de utilização, proteção e segurança estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

As Plataformas podem conter links de sites de parceiros. A mera disponibilização de tais *links* pelo CN-SESI não acarreta anuência ou conhecimento do respectivo conteúdo, o qual é de responsabilidade exclusiva do Parceiro.

Fale Conosco

Segundo a LGPD, o CN-SESI é considerada como "Controlador" dos seus Dados. Se após a leitura deste Aviso você ainda tiver qualquer dúvida, ou precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus Dados, entre em contato pelo **e-mail: lgpd.cnsesi@cnsesi.com.br**.

Encarregado de dados titular: Fanie Ofugi Rodrigues Miranda - Gerente de Integridade
Encarregado de dados substituto: José Pinheiro Machado Neto - Coordenador de Integridade

O prazo para responder a um pedido legítimo é de 15 (quinze) dias, a depender do formato solicitado para prestação do atendimento. Esse prazo pode ser prorrogado quando necessário, levando em conta a complexidade e o número dos pedidos.